RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

METEO FRANCE
À VOS CÔTÉS, DANS UN CLIMAT QUI CHANGE

CADRE DE RÉPONSE

REPRISE ET DÉVELOPPEMENT DE LA PLATEFORME « WIDGET FACTORY », MAINTENANCE APPLICATIVE, ÉVOLUTIONS ET HÉBERGEMENT ASSOCIÉS

MARCHÉ N°2637F0278

PRÉAMBULE

Le présent cadre de réponse a pour objet de permettre à Météo-France de disposer d'informations homogènes et directement comparables pour l'analyse des offres.

Le candidat renseigne l'ensemble des rubriques du présent document en apportant des réponses claires, précises et adaptées aux prestations du marché.

Il peut joindre, en complément, toute information ou annexe qu'il estime utile à la compréhension de son offre.

L'offre est appréciée conformément aux critères et éléments d'appréciation définis dans le règlement de la consultation.

Le présent cadre de réponse permet notamment au candidat de présenter :

- sa compréhension des besoins de Météo-France et sa méthodologie de reprise de l'existant ;
- la solution d'hébergement proposée et son évolutivité ;
- sa méthodologie pour les évolutions, développements et mises en production ;
- les compétences, expériences et l'organisation de l'équipe proposée ;
- l'organisation de la supervision, de la maintenance et du maintien en conditions opérationnelles ;
- sa méthodologie de réversibilité ;
- les éléments relatifs au critère environnemental ;
- les éléments relatifs au critère social.

CADRE DE RÉPONSES TECHNIQUES

1. Compréhension des besoins et reprise de l'existant

Le candidat présente sa compréhension des besoins de Météo-France, des enjeux du marché et des principales contraintes associées à la reprise et à la continuité de la plateforme Widget Factory.

Il identifie les principaux risques liés à cette reprise et précise les dispositions proposées pour les maîtriser.

Le candidat décrit la méthodologie de travail, le planning et les livrables qu'il propose pour la reprise de la plateforme Widget Factory et sa mise en service sur la solution d'hébergement proposée.

Il précise notamment les dispositions prévues pour assurer la continuité de service pendant la transition et limiter l'impact de la reprise sur les widgets déjà intégrés aux sites des clients.

2. Hébergement

Le candidat décrit la solution d'hébergement proposée pour la plateforme Widget Factory et les widgets, conformément aux exigences du CCP.

Il précise notamment :

- l'architecture générale de la solution d'hébergement et ses principaux composants ;
- les modalités de dimensionnement de la configuration initiale ;
- les mécanismes permettant d'adapter les capacités d'hébergement à l'évolution des besoins et de l'audience ;
- les dispositions permettant d'assurer la disponibilité, la performance et la continuité de service attendues ;

- la localisation des infrastructures utilisées et leur conformité à l'exigence de localisation sur le territoire de l'Union européenne ;
- les modalités de suivi des capacités, des performances et des consommations de ressources.

3. Évolutions, développements et mises en production

Le candidat décrit la méthodologie qu'il propose pour réaliser les évolutions de la plateforme Widget Factory, du back-office et des widgets, ainsi que pour développer de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux widgets.

Il précise notamment :

- les différentes phases de réalisation, depuis la prise en compte du besoin jusqu'à la mise en production ;
- l'organisation, les rôles, les livrables et les outils proposés ;
- les modalités de validation des réalisations et les délais associés relevant du titulaire ;
- les vérifications et tests prévus avant livraison, notamment les tests de performance ou de charge lorsque ceux-ci sont pertinents ;
- le déroulement d'une phase de recette permettant de vérifier la conformité de la réalisation aux besoins et spécifications, ainsi que l'accompagnement proposé à Météo-France ;
- le traitement des anomalies constatées lors des vérifications ou de la recette et les modalités de livraison des corrections.

Pour les prestations à bons de commande, le candidat précise également son organisation pour établir le devis et le planning associés à la demande de Météo-France.

4. Compétences et organisation de l'équipe

Le candidat présente l'équipe qu'il s'engage à affecter aux prestations.

Pour chaque intervenant proposé, il précise :

- son rôle dans l'exécution du marché ;
- ses compétences et expériences en rapport avec les prestations concernées ;

Le candidat fournit le CV de chaque intervenant proposé.

Il précise également l'organisation générale de l'équipe et identifie clairement les personnes ou profils chargés des principales fonctions nécessaires à l'exécution et au suivi des prestations.

5. Supervision, maintenance et maintien en conditions opérationnelles

Le candidat décrit l'organisation et les moyens qu'il propose pour assurer la supervision, la maintenance et le maintien en conditions opérationnelles de la plateforme Widget Factory et des widgets, conformément aux exigences du CCP.

Il précise notamment :

- l'organisation de la supervision et les moyens mis en œuvre pour détecter et signaler les incidents
- l'organisation prévue pour le traitement des incidents et des demandes d'assistance, notamment les modalités d'alerte, d'escalade et d'intervention ;
- les dispositions mises en œuvre pour respecter les niveaux de service prévus au CCP ;
- l'organisation des opérations de maintenance curative et préventive et du maintien en conditions opérationnelles ;

- les modalités de suivi des incidents et des interventions ainsi que le reporting proposé à Météo-France.

6. Réversibilité

Le candidat décrit l'organisation et la méthodologie qu'il propose pour assurer la réversibilité dans les conditions prévues au CCP.

Il précise notamment :

- les principales étapes de la réversibilité et le planning indicatif associé ;
- les modalités de remise des codes, paramétrages, documentations et autres éléments nécessaires à la reprise ;
- les modalités de transfert des connaissances vers Météo-France et/ou le nouveau titulaire ;
- les dispositions prévues pour assurer la continuité des prestations pendant la période de réversibilité.

CADRE DE RÉPONSE ENVIRONNEMENTAL ET SOCIAL

7. Cadre de réponse environnemental

Le candidat décrit les mesures qu'il propose de mettre en œuvre dans le cadre du présent marché afin de limiter l'impact environnemental des prestations.

Il précise notamment :

- les mesures de sobriété mises en œuvre pour l'hébergement et l'exploitation de la plateforme, notamment l'adaptation des ressources aux besoins réels ;
- les pratiques de sobriété appliquées aux développements et aux widgets, notamment afin de limiter les traitements et transferts de données inutiles ;
- les modalités simples permettant à Météo-France de suivre la mise en œuvre de ces mesures pendant l'exécution du marché.

8. Cadre de réponse social

Le candidat expose les moyens pour lutter contre les discriminations au sein de l'équipe en charge de la réalisation des prestations.